

平成30年4月4日

都道府県医師会長 殿  
郡市区医師会長 殿

日 本 医 師 会  
会長 横倉 義武

## 平成30年度 医療対話推進者養成セミナー開催のご案内

医療安全対策の推進については、平素から格別の御協力、御高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成25年11月12日付 日医発第776号(法安101)Fにてご案内しました「医療対話推進者養成セミナー」を、平成30年度も日本医療機能評価機構と本会の共催で開催することとなりました。つきましては、平成30年度の開催案内を添付いたしますので、ご関心のある医療関係者、職員の方に情報提供していただきたくお願い申し上げます。

受講の申込は日本医療機能評価機構のホームページにて

URL: <https://www.jq-hyouka.jcqh.or.jp/>

**平成30年4月4日（水）14時 受付開始**となります。

- (注1) 導入編のみの受講は可能(受講料¥10,000)ですが、「患者サポート体制充実加算」のための認定証発行要件としては、導入編・基礎編の連続受講が必須となります。
- (注2) 連続受講の場合、日医会員および会員が開設する医療機関の従事者の方は認定病院に所属する方と同様、受講料は¥45,000となります（その他の病院・診療所に所属する方は¥60,000）。そのため、お申込の際には日医会員ID番号（1もしくは0で始まる10桁の番号）の入力が必要になります。
- (注3) 基礎編のみの受講は受け付けておりません。

以上

日本医療機能評価機構・日本医師会 共催

# 平成30年度 医療対話推進者養成セミナー 開催のご案内



※本プログラムは、平成25年1月に厚生労働省医政局より送付された「医療対話推進者の業務指針及び養成のための研修プログラム作成指針」に準拠し、患者サポート体制充実加算の施設基準にある研修要件を満たすものとなっております。



公益財団法人 日本医療機能評価機構  
Japan Council for Quality Health Care

# 医療対話推進者養成セミナーとは…？

患者・家族と医療機関の職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協働的かつ柔軟に解決していこうとする、

## 『医療コンフリクト・マネジメント』

という考え方をもとに、両者の円滑な対話関係の構築に向けて、対話の橋渡し役となる『医療対話推進者』を養成するプログラムです。



### セミナープログラム・開催日程

#### ◎ 導入編(1日間・座学形式)

コンフリクト・マネジメントの概要をお伝えするとともに、医療安全の基礎知識 や医療機関における取り組み事例を紹介しながら、基礎編に向けての基本的な知識を学びます。

	開催日時 10:00～17:00	講師	会場	受付開始
日程1	5月31日(木)	橋本・和田・川谷・永尾・伊藤	日本医師会館 大講堂	4月4日(水) 14:00～
日程2	9月20日(木)	橋本・和田・川谷・永尾・坂本	日本医師会館 大講堂	6月予定

#### ◎ 基礎編(2日間・座学・GW形式)

少人数でのグループワークや3人1組のロールプレイを通じ、医療現場に おける医療者と患者・家族の対話スキルを学びます。(各定員30名・先着順)

	開催日時 両日ともに9:00～17:00	講師	会場	受付開始
日程A	6月30日(土)・7月1日(日)	志賀・増田	評価機構 9階ホール	4月4日(水) 14:00～
日程B	7月7日(土)・7月8日(日)	村山・戸谷		
日程C	8月3日(金)・8月4日(土)	荒神・遊道		
日程D	10月27日(土)・10月28日(日)	志賀・増田	評価機構 9階ホール	6月予定
日程E	11月10日(土)・11月11日(日)	伊藤・依田		

※原則、導入編とのセット受講となります。

※導入編を受講していない方は基礎編を受講できません。

# セミナー講師一覧

【五十音順・敬称略】

氏名	所属・役職
伊藤 達朗	岩手県立中部病院 院長
川谷 弘子	北里大学病院 医療支援部 患者サービスセンター／医療メディエーター
坂本 哲也	帝京大学医学部 救急医学講座／帝京大学医学部附属病院 教授・病院長
永尾 るみ子	SIDS家族の会
依田 明久	国立研究開発法人 国立がん研究センター 中央病院 患者相談室・室長
和田 仁孝	早稲田大学大学院 法務研究科・教授
橋本 廻生	日本医療機能評価機構 執行理事
戸谷 ゆかり	JA愛知厚生連 海南病院 医療安全管理部 医療安全管理室・室長
荒神 裕之	全国土木建築国民健康保険組合総合病院 厚生中央病院 院長補佐(医療安全管理担当)
志賀 隆	公益財団法人仁泉会医学研究所北福島医療センター 副院長
増田 伊佐世	榛原総合病院 副看護部長
村山 博和	千葉県循環器病センター 病院長
遊道 桂子	尼崎医療生活協同組合 尼崎医療生協病院 医療の質安全管理室・室長

## セミナー概要

**会場** : 導入編 / 日本医師会館 大講堂  
 基礎編 / 日本医療機能評価機構 9階ホール

**募集対象** : 医療機関等にご所属の医療機関関係者の方(職種は問いません)

**定員** : 導入編 / 300名  
 基礎編 / 各日程 30名(先着順)  
 ※申込み可能人数は、各日程1医療機関 1名迄

**参加費** : 導入編・基礎編のセット(3日間)

- ① 認定病院、受審申込済病院に所属する方 ..... 45,000 円
  - ② 日本医師会会員  
 会員が開設する病院・診療所に所属する方 ..... 45,000 円  
※お申込みの際、日医会員ID番号が必要となりますので、ID番号をお控えのうえ、お申し込みください。
  - ③ それ以外の病院、診療所に所属する方など ..... 60,000 円
- 導入編のみ ..... 10,000 円

**導入編と基礎編の両方を受講した方に『認定証』を発行いたします。**

※認定証の有効期限は発行から3年後の年度末(3月31日)となり、認定証の有効期限内に更新が必要となります。  
 詳細はeラーニングサイトをご覧ください。

# 認定後の継続的な学習支援

## ◎ 継続研修

医療対話推進者養成セミナー認定者を対象に、より実践的に学ぶためのプログラムを提供しています。さらに、認定者同士の院内での活動・抱えている課題等の情報共有(交流)の場を提供するなど、実際の医療現場で役立つ様々なプログラムを検討し、開催しています。

〈これまで実施した主なテーマ〉

- ・コーチング・チームコーチング
- ・事務職員対象研修
- ・セルフ・メディエーション
- ・患者相談における倫理的側面からの対応
- ・対話を通じた人間関係調整の実践 ~質改善につながる組織づくり~



[継続研修の様子]

## ◎ eラーニング

セミナー認定後の継続的な学習のために、eラーニングによる学習支援を行っています。病院内や自宅でも学習でき、継続的に学習することができます。また、評価機構で行う各種セミナーなど、患者相談の場面などに参考になる情報を適宜ご案内いたします。



[eラーニングサイト]

# セミナー詳細・申し込み

評価機構 病院機能評価事業ホームページをご覧ください。

<https://www.jq-hyouka.jcqh.or.jp/>

医療対話推進者養成セミナー 検索

医療対話推進者養成セミナー

お申し込みはこちらです。

## 【お問い合わせ先】

公益財団法人日本医療機能評価機構 教育研修事業部 教育研修課  
Tel:03-5217-2326 fax:03-5217-2331 E-mail:kenshu@jcqh.or.jp