

日医発第 751 号（地域）
令和 4 年 7 月 29 日

都道府県医師会

担 当 理 事 殿

日本医師会常任理事

釜 菫 敏
(公印省略)

「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者認定制度」
に関するリーフレットの送付及び調査へのご協力をお願い

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、有料職業紹介事業につきましては、紹介手数料や採用後の早期離職の諸問題への対応の一環として、令和 3 年度から厚生労働省の委託により、日本人材紹介事業協会（人材協）において「適正な有料職業紹介事業者の認定制度」がスタートしたところです（令和 3 年 11 月 29 日付（地 390）の文書をもって貴会宛ご連絡済み）。

1. リーフレットの送付について

別添の通り、今年度のリーフレットが作成されましたのでお送りいたします。貴会管下郡市区医師会及び会員医療機関への周知方につき、ご高配のほどよろしくお願い申し上げます。

2. 医療・介護・保育分野における有料職業紹介「適正認定事業者のサービス品質に関する調査」へのご協力をお願いについて

同認定制度の改善及び適正認定事業者のサービス品質向上に活用するため、「適正認定事業者のサービス品質に関する調査」が実施されます。大変お忙しいところ恐れ入りますが、可能な範囲で構いませんので、貴会役員の先生方を中心に調査にご協力を賜りたく、よろしくお願い申し上げます（職業紹介事業者を利用していない場合も回答可能です。調査項目は別添の通りで、web 上での回答となります。）

調査票 URL：<https://and-d.post-survey.com/jesra2022/>

回答締切：8 月 21 日（日）

＜本調査に関する問い合わせ先＞

一般社団法人 日本人材紹介事業協会（厚生労働省委託事業事務局）

TEL：03-6403-1827 メール：ninteiseido@jesra.or.jp

令和4年7月吉日

公益社団法人 日本医師会
会長 松本吉郎 様

一般社団法人 日本人材紹介事業協会
(厚生労働省委託事業 事務局)

「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度」
会員の皆様へのご案内のお願い

予てから各段のご配意を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

さて、人手不足が特に顕著となっている医療・介護・保育分野における職業紹介事業については、紹介手数料額や採用後の早期離職などの諸事案への対応が喫緊の課題として掲げられてきました。

そうした中で、当協会においては、令和3年度より、「適正な有料職業紹介事業者の認定制度」の構築・運営に取り組み、初年度 35 社（医療分野 28 社、介護分野 16 社、保育分野 9 社、※複数分野取得企業あり）が適正事業者として認定されましたことを改めてご報告申し上げます。

貴団体におかれましては、この協議会・情報連絡会の運営に多大な御協力をいただき、重ねて厚く御礼申し上げます。

このたび、本認定制度の概要ならびに取得事業者 35 社一覧を掲載した本年度改訂版のリーフレットを送付させていただきます。何卒、本認定制度についてご理解いただき、貴団体の会員様や関係者の皆様へご案内賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

<ご参考>

〔認定マーク〕 認定各社に使用許可がされております。



(本協議会、及び周知物に関するお問い合わせ)
一般社団法人 日本人材紹介事業協会内
医療・介護・保育分野における
適正な有料職業紹介事業者の認定制度 事務局
TEL : 03-6403-1827
メール : ninteiseido@jesra.or.jp
(受付 10 時～17 時、土・日・国民の祝日を除く)



適正認定サイトでは、最新の適正認定事業者の社名検索をはじめ、認定事業者のサービス名称、対象職種別の常用就職の紹介実績数（目安）、サービス対応エリア等を確認することができます。

医療 介護 保育 適正認定



適正認定事業者／認定制度に対する苦情・ご意見・ご要望はこちら



分野別適正事業者認定制度運営事務局 苦情・ご意見・ご要望窓口

認定制度の不明点等のお問い合わせをはじめ、適正認定事業者に関する苦情・ご意見・ご要望についても、こちらの窓口で随時受け付けています。苦情については事実確認の上、本認定制度協議会（※）に報告します。また、必要に応じて当該事業者にしかるべき回答を求めます。

※本認定制度協議会は、労働関連法等を専門とする有識者、医療・介護・保育それぞれの業界団体を代表する委員から成り、本認定制度全体をガバナンスする役割を担っています。

<https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/consultation/>

認定後においても求人者の苦情や評価を認定事業者にフィードバックすることで、サービス品質の維持、改善を図っていきます。

1. 顧客推奨度調査の実施

年1回、求人者団体（医療・介護・保育の関連団体）にご協力いただくことで、適正認定事業者の「顧客推奨度調査」を実施。調査結果は、求人者団体へ報告するほか、適正認定事業者の利用状況の把握や認定制度の改善に活用します。

2. 認定事業者に関する苦情窓口の運営

ご意見・苦情等は事実確認の上、本認定制度協議会に報告し、必要に応じて適正認定事業者にフィードバックし、回答を求めます。

本認定制度は、以下団体の協力により創設され、令和3年度から実施しています。（五十音順）

医療分野	（公社）全日本病院協会、（公社）日本医師会、（一社）日本医療法人協会、（公社）日本看護協会、（公社）日本歯科医師会、（公社）日本精神科病院協会、（一社）日本病院会
介護分野	（一社）全国介護事業者連盟、（社福）全国社会福祉協議会 全国社会福祉法人経営者協議会、高齢者住まい事業者団体連合会（（公社）全国有料老人ホーム協会、（一社）全国介護付きホーム協会、（一社）高齢者住宅協会）、（公社）全国老人福祉施設協議会、（公社）全国老人保健施設協会
保育分野	（社福）全国社会福祉協議会 全国保育協議会、（公社）全国私立保育連盟、（社福）日本保育協会

厚生労働省同制度受託事業者



一般社団法人 日本人材紹介事業協会（略称・人材協）

医療・介護・保育分野における 適正な有料職業紹介事業者認定制度

ご存じですか？
医療・介護・保育分野の
紹介会社を選ぶ基準について



医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度では、「必須基準」「基本基準」等の基準を一定以上満たした有料職業紹介事業者を「適正な有料職業紹介事業者」として認定しています。



適正な有料職業紹介事業者
認定制度

紹介会社の利用に際し、 手数料やサービス品質 などにご不安はないですか？



「医療・介護・保育分野における
適正な有料職業紹介事業者認定制度」では、
申請条件、必須基準、基本基準を満たす紹介会社を、
「適正認定事業者」として認定しています。

何を基準に
紹介会社を選べば
よいかわからない…

紹介手数料が
とても高かったら
どうしよう…

早期離職時の
返戻金制度がある
紹介会社を選びたい…

安易な転職を煽るような
広告を出す紹介会社は
使いたくない…



申請条件

人材を安定的に紹介できることは適正認定事業者が満たすべき重要な条件です。そのため、申請した分野の施設に対して、少なくとも1つ以上の対象職種について、①過去2年連続で、②年間5件以上の常用就職（無期雇用）の紹介実績があることを申請条件としています。

■分野別対象職種

医療分野	介護分野	保育分野
対象職種	対象職種	対象職種
医師	介護職	保育士
看護職	うち介護福祉士	保育教諭
リハビリテーション専門職	うち介護福祉士以外	幼稚園教諭
医療技術者	看護職	栄養士・管理栄養士・調理員
薬剤師	リハビリテーション専門職	看護師
歯科医師	介護支援専門員	
歯科衛生士	医師	
看護助手、歯科助手	生活相談員、支援相談員	
栄養士、管理栄養士	機能訓練指導員	
	栄養士、管理栄養士	

必須基準

必須基準は、「法令を遵守しているか」を含めて適正認定事業者が必ず満たさなくてはならない基準です。適正認定事業者は、分野別に定められた13～15項目のすべてをクリアする必要があります。

例

- ✓ 職種別に手数料を公表している
- ✓ 早期離職時の返戻金制度を設けている
- ✓ 求職者に「お祝い金」を支給していない
- ✓ 自らの紹介により就職した者に対し、転職勧奨をしない
- ✓ 転職活動をみだりに助長するような広告をしない
- ✓ 要配慮個人情報、本人の同意を得ないで取得していない

「必須基準」「基本基準」の詳細は、
適正認定サイトから閲覧することができます。

医療 介護 保育 適正認定



基本基準

基本基準は、「求職者や求人者に対してより良いサービスを提供する」ために適正事業者が満たすことが望ましい基準です。適正認定事業者は、分野別に定められた11～13項目のうち一定数以上の項目をクリアする必要があります。

例

- ✓ 求職者のキャリア、志向、希望の勤務時間や曜日・勤務場所等の制約等を把握した上で、適した就業先の紹介を行っている
- ✓ 求人者からの求人申し込みは、電話だけではなく、書面、FAX、メールで受け付けている
- ✓ 手数料率を含むサービス提供条件は、求人者に充分説明し理解を得た上で、契約締結により事前合意している
- ✓ 求人情報は、一定期間の後、必要に応じて充足や変更等の確認を行っている
令和4年10月1日以降：求人情報は、求人者や求職者に定期的に情報が最新であるか確認を行う、および求人や求職者の情報の時点を明示する。

適正認定事業者

有効期間 3年

審査員が、認定を申請した事業者の事業責任者等にヒアリングを実施し、提出書類の内容を確認した上で適正認定事業者として認定します。



〈認定マーク〉
適正認定事業者は、認定を受けた分野の認定マークをホームページや会社案内、名刺等の媒体に利用することができます。



医療・介護・保育分野における 適正な有料職業紹介事業者認定制度

適正認定事業者一覧（認定日社名五十音順）

2022年2月28日時点

医療分野認定企業

株式会社エス・エム・エス エムスリーキャリア株式会社 株式会社エルユーエス 株式会社クイック 株式会社ジョブズコンストラクション 株式会社ツナガリキャリア ディップ株式会社 株式会社日本教育クリエイト 株式会社ブレイブ 株式会社マーキュリー	株式会社マイナビ 株式会社メディカルジョブセンター 株式会社メディカルリソース 株式会社リクルートメディカルキャリア レバレッジズメディカルケア株式会社 株式会社医師のとも 株式会社WILLCO エニーキャリア株式会社 キャリアバンク株式会社	株式会社キャリアシステム クラスス株式会社 総合メディカル株式会社 総合メディプロ株式会社 株式会社創翔アソシエイツ 株式会社トライトキャリア 株式会社フロー 株式会社メディカル・プリンシプル社 株式会社メディウェル
---	---	--

介護分野認定企業

アフィニティ・グループ株式会社 株式会社エス・エム・エス 株式会社エルユーエス 株式会社クイック 株式会社ジョブズコンストラクション ディップ株式会社	株式会社日本教育クリエイト 株式会社ブレイブ 株式会社マイナビ 株式会社メディカルジョブセンター ライクスタッフィング株式会社	レバレッジズメディカルケア株式会社 株式会社キャリアシステム 株式会社ゼフィロス 株式会社ツクイスタッフ 株式会社トライトキャリア
--	---	---

保育分野認定企業

株式会社エス・エム・エス 株式会社ジョブズコンストラクション Simple 株式会社	株式会社ネクストビート 株式会社ブレイブ 株式会社マイナビ	ライクスタッフィング株式会社 株式会社あんだんて 株式会社トライトキャリア
--	-------------------------------------	---



一般社団法人 日本人材紹介事業協会（略称・人材協）

厚生労働省同制度受託事業者

【令和4年度 医療・介護・保育分野における有料職業紹介「適正認定事業者」推奨度調査 調査票】

Q.No.	調査項目	質問文	選択肢
	冒頭文	厚生労働省委託事業 医療・介護・保育分野における有料職業紹介「適正認定事業者」のサービス品質に関する調査 本アンケートは、令和3年度に創設された「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者認定制度」の「認定事業者」に対する推奨度調査となります。回答いただいた内容は、認定制度の改善、及び、認定事業者の品質向上のために活用いたします。認定事業者に対する推奨度、コメントは、回答施設名を匿名にした上で、事業者向けにフィードバックすることがあります旨、ご承知おきください。 なお、アンケートについては、採用される単位（法人として一括採用の場合は法人として、施設毎に採用される場合は施設単位）での回答をお願いします。また、回答中は途中保存できませんので、各ページ60分以内に送信をお願いいたします。 <アンケートの内容に関するお問い合わせ先> E-mail: ninteiseido@jesra.or.jp 下記の個人情報の取り扱いに関する事項についてご確認いただき、同意される方は「同意する」にチェックを入れて、「次へ」のボタンを押し、アンケート回答に進んでください。	
	個人情報の取り扱いについて	口私は、下記の「個人情報の取り扱いについて」に同意した上で回答します。 個人情報の取り扱いについて ■事業者の名称 一般社団法人 日本人材紹介事業協会（厚生労働省委託事業 事務局） ■個人情報保護管理者 一般社団法人 日本人材紹介事業協会 事務局長 ■個人情報の利用目的 お預かりした個人情報を含むアンケート回答は、統計分析に利用します。また、個別にヒアリングをさせていただく場合もあることから法人名を取得し利用します。 ■お預かりする個人情報の項目 本手続きでは、以下の項目をフォームにご入力いただきます。 法人名、施設名、お名前 上記の項目は、本手続きにおいて入力可能な項目となります。 ■本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得 本調査では、セッション管理のためCookieを使用しています。 ■個人情報の第三者提供について 本調査は、厚生労働大臣の許可を得てホワイトカラーの職業紹介を行う、人材紹介会社を会員とする業界団体である、一般社団法人 日本人材紹介事業協会が、認定事業者のサービス品質向上のために実施するものであり、今回ご入力いただく個人情報は第三者に提供しません。 ■取得した個人情報の開示等およびお問い合わせ窓口 本人からの求めにより、当協会が本件により取得した個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去（「開示等」といいます。）に応じます。開示等に応じる窓口は、本調査をご案内したメールに記載の「アンケートの内容に関するお問い合わせ先」になります。	
	全22問換算	■はじめに、貴法人・施設についてお伺いいたします。	
Q1	業種	貴法人・施設の業種・事業領域をお選びください。 ※複数の業種・事業領域がある場合は主となるものをお選びください。 1 医療 2 介護 3 保育 4 その他（ ）	

		3 ナースセンター（人） 4 広告（人） 5 自主採用（縁故含む）（人） 6 その他（人） 7 採用ルート別の人数は不明
Q6	採用実績のある適正認定事業者	紹介会社経由で採用された方にお伺いいたします。 前年度（入職時期が2021年4月～2022年3月）に常用雇用者（無期雇用者）を採用した実績のある適正認定事業者について、あてはまるものを全てお選びください。 1 アフィニティ・グループ株式会社 2 株式会社あんだんて 3 株式会社 医師のとも 4 株式会社WILLCO 5 株式会社エス・エム・エス 6 エニーキャリア株式会社 7 エムスリーキャリア株式会社 8 株式会社エルユーエス 9 株式会社キャリアシステム 10 キャリアバンク株式会社 11 株式会社クイック 12 クラシス株式会社 13 株式会社ジョブズコンストラクション 14 Simple 株式会社 15 株式会社ゼフィロス 16 総合メディカル株式会社 17 総合メディプロ株式会社 18 株式会社創翔アソシエイツ 19 株式会社ツクイスタッフ 20 株式会社ツナガリキャリア 21 ディップ株式会社 22 株式会社トライトキャリア 23 株式会社日本教育クリエイト 24 株式会社ネクストビート 25 株式会社ブレイブ 26 株式会社フロー 27 株式会社マーキュリー 28 株式会社マイナビ 29 株式会社メディウエル 30 株式会社メディカル・プリンシプル社 31 株式会社メディカルジョブセンター 32 株式会社メディカルリソース 33 ライクスタッフィング株式会社 34 株式会社リクルートメディカルキャリア 35 レバレージーズメディカルケア株式会社 36 あてはまるものはない
Q7	適正認定事業者での採用人数	前年度（入職時期が2021年4月～2022年3月）に常用雇用者（無期雇用者）を採用した実績のある適正認定事業者について、その事業者を通しての採用人数について、ご記入ください。 ※Q6で選択されたものだけ回答
Q8	適正認定事業者「以外」での採用人数	ここでは、適正認定事業者「以外」の紹介会社からの採用状況について伺います 適正認定事業者「以外」で、前年度（入職時期が2021年4月～2022年3月）に常用雇用者（無期雇用者）を採用した場合、その採用人数をご記入ください。 ※複数の事業者で採用した場合は、合計人数をお知らせください。 1 採用人数（人） 2 適正認定事業者しか利用していない
Q9	NPS（推奨度）	貴法人・施設で前年度に採用実績のある事業者について、他の求人者（採用を予定している会社・団体などの担当者）にすすめたいと思いますか。 0点から10点でお答えください。 0点 1点 2点 3点 4点 5点 6点 7点 8点 9点 10点 ← 全くおすすめ したいと思わない 是非 おすすめしたい →
Q10	NPS（推奨度）の理由	前問で、回答された事業者のすすめの点数について、それぞれ、そのようにお答えになった理由について、あてはまるものをお選びください。（複数選択可） 1 以前、利用して採用成果が良かったから 2 以前、利用した就職者の定着率が良かったから 3 担当者の対応（応対速度・頻度・詳細説明）がよかったから 4 担当者の求人理解度が高かったから 5 担当者の求職者への理解度が高かったから 6 会社としての求人者・求職者を丁寧に扱う姿勢・対応がよかったから 7 会社としての情報共有体制が整っていると感じたから 8 その他（） ※Q6で選択されたものだけ回答
Q11	改善点、要望・意見等がある適性事業者	紹介会社へ改善して欲しい点、その他ご要望・ご意見等がある事業者を2社までお選びください。 ※採用実績がない事業者についてお選びいただいても構いません。 1 1社目 2 2社目 ※上記で選択されたものだけ回答
Q12	適性認定事業者への改善点、要望・意見等（1社目）	その紹介会社（1社目の企業名を表示）について、改善して欲しい点、その他ご要望・ご意見等をご自由にお書きください。
Q13	適性認定事業者への改善点、要望・意見等（2社目）	その紹介会社（2社目の企業名を表示）について、改善して欲しい点、その他ご要望・ご意見等をご自由にお書きください。
Q14	適正事業者以外の事業者について	適正認定事業者「以外」で、前年度に常用雇用者（無期雇用者）を採用した実績のある事業者についてお伺いします。 適正認定の取得を推奨したい事業者がございましたら、社名をお聞かせください。 ※ご記入いただいた事業者へ制度のご案内をお送りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。 1 1社目（）

		2 2社目（ ）
		3 3社目（ ）
		4 推奨したい事業者はない
Q15	事業者に対するご要望、ご意向の理由	その理由について、ご自由にお書きください。
		1 1社目(問14での回答テキストを再掲)()
		2 2社目(問14での回答テキストを再掲)()
		3 3社目(問14での回答テキストを再掲)()
Q16	紹介会社を選ぶ際に重視すること	紹介会社を選ぶ際に重視することをご自由にお書きください。 ※紹介会社を利用されない場合は「利用しない」とご記入ください
		▼ご回答者記入欄
Q17	法人名・連絡先	こちらが最終設問です。ページ下の「次へ」ボタンを押して回答完了となります。 ※「次へ」ボタンを押さないと回答完了になりませんのでご注意ください。
		※いただきました回答および個人情報につきましては当協会のプライバシーポリシーに従い、厳重に管理いたします。 ※また、当協会のWebサイト等で外部に公表する際には、お答えいただいた情報は統計的に処理された形でのみ利用させていただきます。 (法人名・施設名・担当者名は公表されませんのでご安心ください)
		法人名()
		貴施設名()
		記入ご担当者名()
		ご協力いただきまして誠にありがとうございました。