

日医発第 582 号（地域）  
令和 5 年 6 月 19 日

都道府県医師会  
担当理事 殿

公益社団法人日本医師会  
常任理事 黒瀬 巖  
(公印省略)

厚生労働省外国人患者受入れ医療機関対応支援事業  
「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」  
オンライン説明会のご案内について

今般、別添のとおり、厚生労働省において、外国人患者受入れ医療機関対応支援事業「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」に関するオンライン説明会が開催されることとなり、同省医政局総務課医療国際展開推進室より本会に対し、周知方依頼がありました。

本説明会の開催概要は下記のとおりです。

記

- 【対 象】 全国の医療機関、自治体、地域の関係者
- 【開催日程】 令和 5 年 7 月 7 日（金）16時～17時
- 【参加費】 無料
- 【開催方法】 オンライン（Zoomウェビナー）
- 【申込方法】 7 月 6 日（木）17時までに参加申込ページより登録

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただき、貴会管下郡市区医師会、及び関係医療機関への周知方ご高配のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本説明会に関する問い合わせにつきましては、以下の担当までお願い申し上げます。

【説明会に関する問い合わせ先】  
日本エマージェンシーアシスタンス株式会社  
ネットワーク部 担当：岩井  
TEL：03-3811-7520（平日 9 時～18 時）  
メールアドレス：onestop@emergency.co.jp

2023年度 第一回

# 夜間・休日ワンストップ窓口 希少言語に対応した遠隔通訳サービス 説明会のご案内

厚生労働省では外国人患者を受入れる環境整備への支援事業として、各都道府県の相談窓口を補完することを目的に『夜間・休日ワンストップ窓口』を開設、また民間サービスが少ない『希少言語に対応した遠隔通訳サービス』を提供しております。国際往来が再開し今後ますます需要が高まることが見込まれるこれらの事業に関する説明会をオンライン形式で開催いたします。全国の医療機関、自治体、地域の関係者の方はどなたでも無料でご聴講いただけます。ぜひご参加ください。

## 説明会プログラム

### 【第一部】夜間・休日ワンストップ窓口

- I. 夜間・休日ワンストップ窓口概要
- II. 外国人患者初診受付におけるポイント

### 【第二部】希少言語に対応した遠隔通訳サービス

- I. 希少言語に対応した遠隔通訳サービス概要
- II. 遠隔通訳デモンストレーション  
(受付編・診察編・支払編(二者間通訳))

### 【第三部】質疑応答

## 開催概要

開催日時：2023年7月7日(金) 16:00から(約1時間)

開催形式：ZOOMによるオンラインミーティング形式

ご案内先：全国の医療機関、自治体、地域の関係者の皆様

参加方法：ご参加希望の方は、以下のURLをクリック、もしくはQRコードをスキャンしていただく  
と参加申込ページへ遷移いたします。

<https://forms.gle/xeXH9ws9PhhVy9e19>

申込期限：7月6日(木) 17時までにお申込みください。



当説明会に関する問合せ先：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社  
ネットワーク部 岩井 TEL：03-3811-7520(平日9時～18時)  
メールアドレス：onestop@emergency.co.jp