日医発第 907 号（地域）
令 和 7 年 9 月 1 日

都道府県医師会
担 当 理 事 殿

公益社団法人日本医師会
常任理事　今　村　英　仁
（公印省略）

厚生労働省委託事業
「医療・介護・保育分野における有料職業紹介『適正認定事業者』
のサービス品質に関する調査」へのご協力のお願い

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、有料職業紹介事業につきましては、厚生労働省事業として「適正な有料職業紹介事業者認定制度」が実施されています（日本人材紹介事業協会受託、本会も参画）。

昨年同様、同認定制度の改善及び適正認定事業者のサービス品質向上に活用するため、「適正認定事業者のサービス品質に関する調査」が実施されます。大変お忙しいところ恐れ入りますが、可能な範囲で構いませんので、貴会役員や会員医療機関にご協力を賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

調査票 URL：https://survey-z.com/wix/p500324107521.aspx
※職業紹介事業者を利用していない場合も回答可能です。調査項目は別添の通りで、web 上での回答となります。
回答締切：９月２９日（月）９時５９分まで

＜本調査に関する問い合わせ先＞
一般社団法人 日本人材紹介事業協会（厚生労働省委託事業事務局）
TEL：03-6403-1827　　メール：ninteiseido@jesra.or.jp

＜参考＞過去の調査結果については、認定制度のページに掲載されております。
https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/wp/wp-content/themes/jesra_ver1.4/pdf/custmars_urvey_r6.pdf

【調査票】

アンケートタイトル：「厚生労働省委託事業 医療・介護・保育分野における有料職業紹介「適正認定事業者」のサービス品質に関する調査」

NO	必須/任意	種別	質問	選択肢
開始ページ			厚生労働省 2024年度 厚生労働省委託事業 日頃より、本認定制度を周知・活用いただき、誠にありがとうございます。 本アンケートは、厚生労働省による委託事業として令和3年度に創設された 「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度」の「認定事業者」に対する実態調査となります。 回答いただいた内容は、認定制度の改善、及び、認定事業者の品質向上のために活用いたします。 認定事業者に対する実態調査、コメントは、回答施設名を匿名にした上で、事業者向けにフィードバックすることがあります旨、ご承知おきください。 最終ページにて「法人名」「施設名」「ご担当者名」のご記入をお願いしておりますが、 これは必要に応じてご回答いただいた内容について事務局から確認やヒアリングをさせていただくためであり、その他の目的には使用いたしません。 ご協力のほど、よろしくお願いいたします。 なお、アンケートについては、採用される単位（法人として一括採用の場合は法人として、施設毎に採用される場合は施設単位）での回答をお願いします。 また、回答中は途中保存できませんのでご注意ください。 <アンケートの内容に関するお問い合わせ先> E-mail：ninteiseido@jesra.or.jp <回答期日> **２０２５年９月２９日（月）０９：５９まで** 下記の個人情報の取り扱いに関する事項についてご確認いただき、 同意される方は「次へ進む」のボタンを押し、アンケート回答に進んでください。 個人情報の取り扱いについて ■事業者の名称 一般社団法人 日本人材紹介事業協会（厚生労働省委託事業　事務局） ■個人情報保護管理者 一般社団法人 日本人材紹介事業協会　事務局長 ■個人情報の利用目的 お預かりした個人情報を含むアンケート回答は、統計分析に利用します。また、個別にヒアリングをさせていただく場合もあることから法人名を取得し利用します。 ■お預かりする個人情報の項目 本手続きでは、以下の項目をフォームにご入力いただきます。 法人名、施設名、お名前 上記の項目は、本手続きにおいて入力が可能な項目となります。 ■本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得 本調査では、セッション管理のためCookieを使用しています。 ■個人情報の第三者提供について 本調査は、厚生労働大臣の許可を得て職業紹介を行う、人材紹介事業者を会員とする業界団体である、 一般社団法人 日本人材紹介事業協会が、認定事業者のサービス品質向上のために実施するものであり、今回ご入力いただく個人情報は第三者に提供しません。 ■取得した個人情報の開示等およびお問い合わせ窓口 本人からの求めにより、当協会が本件により取得した個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去 （「開示等」といいます。）に応じます。 開示等に応じる窓口は、本調査をご案内したメールに記載の「アンケートの内容に関するお問い合わせ先」になります。 【注意事項】 ・アンケート最終ページの「次へ進む」ボタンを必ず押していただきますようお願いいたします。 ・**回答中は途中保存できませんのでご注意ください。** **また、回答中のページ再読み込みを行うと、途中で回答が消え、アンケートが終了してしまう可能性がございますのでお控えください。** ・ブラウザのプライベートブラウズモードなどは対応していない場合があるため、アンケート回答時のご利用はお控えください。 【推奨ブラウザ（推奨環境）】 ブラウザの環境によってはご回答いただけない場合がございます。 最後までご回答いただくため、下記ブラウザの最新版かつ提供元のサポート期限が切れていないものを推奨しております。 ・Windowsの場合 OS：Windows 8.1～ ブラウザ：Chrome・Firefox・Microsoft Edge 最新バージョン ・Macintoshの場合 OS：Mac OS 10.14～ ブラウザ：Safari・Chrome・Firefox 最新バージョン	
1	必須	項目単一	[全員に表示] 【質問】 貴法人・施設の業種・事業領域をお選びください。 【補足】 ※複数の業種・事業領域がある場合はまとなるものをお選びください。	1 医療 2 介護 3 保育 4 その他（FA）
2	必須	項目複数	[全員に表示] 【質問】 貴法人・施設の所属団体をお選びください。 【補足】 ※複数団体に所属している場合はあてはまるものを全てお選びください。	[医療] 1 （公社）全日本病院協会 2 （公社）日本医師会 3 （一社）日本医療法人協会 4 （公社）日本看護協会 5 （公社）日本歯科医師会 6 （公社）日本精神科病院協会 7 （一社）日本病院会 [介護] 8 （一社）全国介護事業者連盟 9 （社福）全国社会福祉協議会　全国社会福祉法人経営者協議会 10 （公社）全国有料老人ホーム協会 11 （一社）全国介護付きホーム協会 12 （一社）高齢者住宅協会 13 （公社）全国老人福祉施設協議会 14 （公社）全国老人保健施設協会 [保育] 15 （社福）全国社会福祉協議会　全国保育協議会 16 （公社）全国私立保育連盟 17 （社福）日本保育協会 18 あてはまるものはない
3	必須	項目単一	[全員に表示] 【質問】 貴法人・施設の従業員数をお選びください。 【補足】 ※従業員とは、役員・正社員・正職員の数です。	1 10人以下 2 11人～50人 3 51人～100人 4 101人～300人 5 301人～500人 6 501人～1,000人 7 1,001人以上
4	必須	数値	[全員に表示] 【質問】 貴法人・施設が所在する住所の郵便番号をご記入ください。 【補足】	**郵便番号**　（　　）　※ハイフンなしの7ケタでご記入ください。 1行（7桁：半角数字のみ）
			■貴法人・施設での採用についてお聞きします。（法人一括採用の場合は法人として、施設採用の場合は施設として回答ください。）	
5	必須	項目複数	[全員に表示] 【質問】 貴法人・施設では、**Q1で選択された主となる業種・事業領域において**、前年度（入職時期が**2024年4月～2025年3月**）に常用雇用者（無期雇用者）の採用をどのような方法で 【補足】 Q1で選択された主となる業種・事業領域での採用実績のみお選びください。	1 紹介事業者経由 2 ハローワーク 3 ナースセンター 4 広告 5 自主採用（紹介含む） 6 その他 7 前年度は常用雇用者の採用はしていない
6	必須	数値	[Q5で1～6と回答した方にのみ表示] 【質問】 **Q1で選択された主となる業種・事業領域において**、前年度（入職時期が**2024年4月～2025年3月**）に採用した常用雇用者（無期雇用者）の採用人数を採用ルート別にお答えく 【補足】 ※数字は半角でご入力ください。 0人の場合は"0"とご入力ください。 数値は１以上で入力	1 紹介事業者経由　（　　人） 2 ハローワーク　（　　人） 3 ナースセンター　（　　人） 4 広告　（　　人） 5 自主採用（紹介含む）　（　　人） 6 その他　（　　人） 7 採用ルート別の人数は不明
7	任意	数値	[Q5で1を回答（1とそれ以外の回答があった場合も含む）] 【質問】 前年度（入職時期が**2024年4月～2025年3月**）に常用雇用者（無期雇用者）を採用した実績のある適正認定事業者を通して、 **Q1で選択された主となる業種・事業領域において**、採用した人数をご記入ください。 【補足】 採用実績のある紹介事業者にだけ数字をご入力ください。※数字は半角でご入力ください。 採用実績はあるが採用人数がわからない場合は「採用実績はあるが採用人数はわからない」にチェックを入れてください。	人数（数値）　採用実績はあるが採用人数はわからない（チェック） 1 株式会社アイデム（アイデムエージェント転職　等）　（　人）□　医療 2 株式会社Act Anyway（看護トライ、介護トライ　等）　（　人）□　医療、介護 3 株式会社アスカ　（　人）□　保育 4 株式会社アスカリエート　（　人）□　保育 5 株式会社ALC（アルク看護、アルク介護、アルクリハビリ　等）　（　人）□　医療、介護 6 株式会社あんどんて（あんどんて　等）　（　人）□　保育 7 株式会社医師のとも（医師のともキャリア　等）　（　人）□　医療 8 株式会社ウィルオブ・ワーク（ウィルオブ介護　等）　（　人）□　介護 9 株式会社ウイングメディカル九州　（　人）□　医療 10 株式会社HRCAREER（看護エール　等）　（　人）□　医療、介護 11 株式会社SEプラス（臨床検査技師JOB、診療放射線技師JOB、臨床工学技士JOB　等）　（　人）□　医療 12 株式会社エス・エム・エス（ナース専科転職、カイゴジョブエージェント、保育士人材バンク　等）　（　人）□　医療、介護、保育 13 エニーキャリア株式会社（ファーマキャリア　等）　（　人）□　医療 14 株式会社エムステージ（Dr.転職なび、Dr.アルなび　等）　（　人）□　医療 15 エムスリーキャリア株式会社（エムスリーキャリアエージェント、薬キャリAGENT　等）　（　人）□　医療 16 株式会社エム・ディー・マネジメント（麻酔科医用、整形外科医用　等）　（　人）□　医療 17 株式会社キャリア（キャリアスマイル、SC事業部サイト　等）　（　人）□　医療、介護 18 株式会社キャリアシステム（メディケアキャリア　等）　（　人）□　医療、介護 19 キャリアバンク株式会社（キャリアバンクメディカル　等）　（　人）□　医療、介護 20 株式会社キャリアブランニング（キャブラ看護ナビ　等）　（　人）□　医療、介護 21 株式会社クイック（看護roo！　等）　（　人）□　医療、介護 22 株式会社グローマス（シカカラDH求人、シカカラDr求人、シカカラDA求人　等）　（　人）□　医療 23 株式会社ケアネットワークスデザイン（ケアネット ヘッドハンティング　等）　（　人）□　医療 24 株式会社CONNECT（CONNECT　等）　（　人）□　医療 25 株式会社CHEコンサルティング（CHE医師、CHE薬剤師、CHE保育士　等）　（　人）□　医療、保育 26 シューベルブリング株式会社（シューベルワーク　等）　（　人）□　介護 27 株式会社ジョブズコンストラクション（メディカルジョブズ、キッズジョブズ　等）　（　人）□　医療、介護、保育 28 Simple株式会社（しんぷる保育　等）　（　人）□　保育 29 株式会社ゼフィロス　（　人）□　介護 30 総合メディカル株式会社（DtoDコンシェルジュ　等）　（　人）□　医療 31 株式会社ウウイスタッフ（かいごGarden　等）　（　人）□　介護 32 株式会社ツナガリキャリア（ツナガリキャリア薬剤師　等）　（　人）□　医療 33 ディップ株式会社（ナースではたらこ、介護ではたらこ　等）　（　人）□　医療、介護、保育 34 株式会社トータルウィン（介護・看護・保育ハー保育求人支援センター福山）　（　人）□　介護 35 株式会社トットコム・マーケティング（komachiが調転職　等）　（　人）□　介護 36 株式会社トライト・キャリア（ト・ライトワーカー、介護ワーカー、保育士ワーカー　等）　（　人）□　医療、介護、保育 37 日本メディカルコネクション株式会社（JMC医師転職支援サービス、JMC医師非常勤アルバイト支援サービス　等）　（　人）□　医療 38 株式会社ネクストビート（保育士バンク！　等）　（　人）□　保育 39 株式会社ヒトイキ（看護キャリアナビ、PTOTキャリアナビ　等）　（　人）□　医療、介護 40 株式会社ファーストコネクト（ファーストナビ歯科医師、ファーストナビ歯科衛生士、ファーストナビ介護　等）　（　人）□　医療、介護 41 株式会社メディス（Medical Ships HR　等）　（　人）□　医療 42 株式会社フェスコム（介護ぷらす　等）　（　人）□　医療、介護 43 株式会社ブレイブ（ブレイブ人材紹介サービス　等）　（　人）□　医療、介護、保育 44 株式会社ベネッセキャリオス（介護求人ナビパートナーサービス、キャリオス介護、キャリオス看護　等）　（　人）□　介護 45 株式会社マーキュリー（メディカキャリア　等）　（　人）□　医療 46 株式会社マイナビ（マイナビ看護師、マイナビ介護職、マイナビ保育士　等）　（　人）□　医療、介護、保育 47 株式会社ミライフ（ほいくのミん　等）　（　人）□　保育 48 株式会社メディウェル（医師転職ドットコム　等）　（　人）□　医療 49 株式会社メディカル・コンシェルジュ（メディカル・コンシェルジュネット、MC-ナースネット、MC-介護のお仕事　等）　（　人）□　医療、介護、保育 50 株式会社メディカル・プリンシプル社（民間医用　等）　（　人）□　医療 51 株式会社メディカルリンース（クルルマスタック、ドクタービジョン、ナースステップ　等）　（　人）□　医療 52 株式会社モード・プランニング・ジャパン（キララサポート看護、キララサポート保育　等）　（　人）□　医療、保育 53 株式会社リクルートメディカルキャリア（リクルートドクターズキャリア、リクナビ薬剤師　等）　（　人）□　医療 54 レバウェル株式会社（レバウェル医師、レバウェル看護、レバウェル介護、レバウェル保育士　等）　（　人）□　医療、介護、保育 55 あてはまるものはない
8	必須	数値	[Q5で1を回答（1とそれ以外の回答があった場合も含む）] 【質問】 ここでは、適正認定事業者**「以外」**の紹介事業者からの採用状況について伺います。 **Q1で選択された主となる業種・事業領域において**、適正認定事業者**「以外」**で、前年度（入職時期が**2024年4月～2025年3月**）に 常用雇用者（無期雇用者）を採用した場合、その採用人数をご記入ください。 【補足】 複数の事業者で採用した場合は、合計人数をお知らせください。※数字は半角でご入力ください。 Q1で選択された主となる業種・事業領域での採用実績のみご記入ください。	1 採用人数（　　人） 2 適正認定事業者しか利用していない

9	必須	NPS質問	【Q5で1と回答、Q7で1-**54**いずれかを回答した方にのみ表示（数値入力or人数はわからない）】 【質問】貴法人・施設で前年度に採用実績のある以下の事業者について、他の求人者（採用を予定している会社・団体などの担当者）におすすめしたいと思いますか。 【補足】 0点から10点でお答えください。	（全くおすすめしたいと思わない）０・１・２・３・４・５・６・７・８・９・１０（是非おすすめしたい）※11段階

10 必須 NPS要因

【Q5で1と回答、Q7で1-**54**いずれかと回答した方にのみ表示（数値入力or人数はわからない）】
【質問】「社名（Q7に表示される社名）」のおすすめ度(0～10点)をつけるうえで、以下の項目についてどのように評価されましたか。

Q9,Q10は同一画面で表示
Q7 で入数入力もしくは「人数はわからない」と回答された事業者ごとにQ9→Q10繰り返す

【補足】※体験していないものについては「どちらとも言えない／体験していない」をお選びください。

5段階

マトリックス		不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
	1 【担当者との連携・信頼関係】担当者とのコミュニケーション（連絡のスピード、頻度など）	○	○	○	○	○
	2 【担当者との連携・信頼関係】求人者の強みや魅力、採用要件に対する理解度/提案力	○	○	○	○	○
	3 【担当者との連携・信頼関係】採用課題解決への当事者意識・熱意	○	○	○	○	○
	4 【マッチング・定着】採用目標に対して、適切な人数の紹介	○	○	○	○	○
	5 【マッチング・定着】求人者が求める、スキルや労働条件に適した人材の紹介	○	○	○	○	○
	6 【マッチング・定着】就職者の定着率	○	○	○	○	○
	7 【マッチング・定着】採用状況に対する、募集内容への改善提案	○	○	○	○	○
	8 【マッチング・定着】早期離職予防のための情報提供	○	○	○	○	○
	9 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介料に対する納得感	○	○	○	○	○
	10 【紹介事業者に対する信頼・納得感】早期退職に関する、保証期間/返金割合に対する納得感	○	○	○	○	○
	11 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介事業者に対する信頼性（登録看護、紹介実績など）	○	○	○	○	○
	12 【紹介事業者に対する信頼・納得感】企業内での情報共有体制	○	○	○	○	○
	13 【紹介事業者に対する信頼・納得感】予期せぬ離職者の補充等、急速、人材確保が必要になった際にも対応できる組織体制	○	○	○	○	○

11 必須 項目複数

【全員に表示】
【質問】職業紹介サービスについて、特に良いと感じた紹介事業者を2社までお選びください。
※採用実績がない紹介事業者についてお選びいただいても構いません。

		1社目	2社目
1	株式会社アイデム（アイデムエージェント転職　等）		
2	株式会社Act Anyway（看護トライ、介護トライ　等）		
3	株式会社アスカ		
4	株式会社アスカクリエート		
5	株式会社ALC（アルク看護、アルク介護、アルクリハビリ　等）		
6	株式会社あんだんて（あんだんて　等）		
7	株式会社医師のため（医師のためキャリア　等）		
8	株式会社ウィルオブ・ワーク（ウィルオブ介護　等）		
9	株式会社ウイングメディカル九州		
10	株式会社HRCAREER（看護エール　等）		
11	株式会社SEプラス（臨床検査技師JOB、診療放射線技師JOB、臨床工学技士JOB　等）		
12	株式会社エス・エム・エス（ナース専科転職、カイゴジョブエージェント、保育士人材バンク　等）		
13	エニーキャリア株式会社（ファーマキャリア　等）		
14	株式会社エムステージ（Dr.転職なび、Dr.アルなび　等）		
15	エムスリーキャリア株式会社（エムスリーキャリアエージェント、薬キャリAGENT　等）		
16	株式会社エム・ディー・マネジメント（麻酔科医局、整形外科医局　等）		
17	株式会社キャリア（キャリアスマイル、SC事業部サイト　等）		
18	株式会社キャリアシステム（メディケアキャリア　等）		
19	キャリアバンク株式会社（キャリアバンクメディカル　等）		
20	株式会社キャリアプランニング（キャプラ看護ナビ　等）		
21	株式会社クイック（看護roo！　等）		
22	株式会社グローマス（シカカラDH求人、シカカラDr求人、シカカラDA求人　等）		
23	株式会社ケアネットワークスデザイン（ケアネット ヘッドハンティング　等）		
24	株式会社CONNECT（CONNECT　等）		
25	株式会社CMEコンサルティング（CME医師、CME薬剤師、CME保育士　等）		
26	シューベルブリア株式会社（シューベルワーク　等）		
27	株式会社ジョブズコンストラクション（メディカルジョブズ、キッズジョブズ　等）		
28	Simple株式会社（しんぷる保育　等）		
29	株式会社ゼフィロス		
30	総合メディカル株式会社（DtoDコンシェルジュ　等）		
31	株式会社ツクイスタッフ（かいごgarden　等）		
32	株式会社ツナガリキャリア（ツナガリキャリア薬剤師　等）		
33	ディップ株式会社（ナースではたらこ、介護ではたらこ　等）		
34	株式会社トータルウィン（介護・看護・障がい保育求人支援センター福山）		
35	株式会社ドットコム-マーケティング（komachiが運転職　等）		
36	株式会社トライトキャリア（トライトワーカー、介護ワーカー、保育士ワーカー　等）		
37	日本メディカルコネクション株式会社（JMC医師転職支援サービス、JMC医師非常勤アルバイト支援サービス　等）		
38	株式会社ネクストビート（保育士バンク！　等）		
39	株式会社ヒトイキ（看護キャリアナビ、PTOTキャリアナビ　等）		
40	株式会社ファーストコネクト（ファーストナビ歯科医師、ファーストナビ歯科衛生士、ファーストナビ介護　等）		
41	株式会社フィデス（Medical Ships HR　等）		
42	株式会社フェスコム（介護ぷらす　等）		
43	株式会社プレイブ（プレイブ人材紹介サービス　等）		
44	株式会社ベネッセキャリオス（介護求人ナビパートナーサービス、キャリオス介護、キャリオス看護　等）		
45	株式会社マーキュリー（メディキャリア　等）		
46	株式会社マイナビ（マイナビ看護師、マイナビ介護職、マイナビ保育士　等）		
47	株式会社ミライフ（はいのスル　等）		
48	株式会社メディウェル（医師転職ドットコム　等）		
49	株式会社メディカル-コンシェルジュ（メディカル-コンシェルジュネット、MC-ナースネット、MC-介護のお仕事　等）		
50	株式会社メディカル-プリンシプル社（民間医局　等）		
51	株式会社メディカルリンス（クルスマスタッフ、ドクタービジョン、ナースステップ　等）		
52	株式会社モード-プランニング-ジャパン（キラサポート看護、キラサポート保育　等）		
53	株式会社リクルートメディカルキャリア（リクルートドクターズキャリア、リクナビ薬剤師　等）		
54	レバウェル株式会社（レバウェル医師、レバウェル看護、レバウェル介護、レバウェル保育士　等）		
55	この中で特に良い事業者はない		

12 必須 項目複数

【Q11:1社目で1～**54**のいずれかを回答された方にのみ表示】
【質問】「社名（Q11で「1社目」に回答された社名）」について、特に良いと感じた理由としてあてはまるものを全てお選びください。

1 【担当者との連携・信頼関係】FAX等の多様な連絡手段
2 【担当者との連携・信頼関係】同じ紹介事業者内の複数担当者の連携と連絡・アプローチ
3 【担当者との連携・信頼関係】営業連絡が一方的でなく、双方向のコミュニケーションが取れる
4 【担当者との連携・信頼関係】必要なときに迅速かつ確実に連絡が取れる
5 【担当者との連携・信頼関係】担当者の対応・態度
6 【担当者との連携・信頼関係】求職者に関する情報の事前把握・理解
7 【担当者との連携・信頼関係】トラブル発生時の真摯な対応
8 【マッチング・定着】求職者へ提供する求人者情報の量・質
9 【マッチング・定着】契約締結までの十分な検討期間
10 【マッチング・定着】求人要件とマッチした人材の紹介
11 【マッチング・定着】早期離職予防のための情報提供
12 【マッチング・定着】就職者の定着
13 【マッチング・定着】契約締結前の契約条件の十分な説明
14 【紹介事業者に対する信頼・納得感】求人要件の社内共有
15 【紹介事業者に対する信頼・納得感】早期退職に関する保証期間・返金割合
16 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介手数料に対する納得感
17 【紹介事業者に対する信頼・納得感】求人広告やDMにおける有料職業紹介事業である旨と許可番号の明記
18 【紹介事業者に対する信頼・納得感】DMやFAX等での配信停止方法の明示
19 その他（FA）

13 必須 テキスト

【Q11:1社目で1～**54**のいずれかを回答された方にのみ表示】
【質問】「社名（Q11で「1社目」に回答された社名）」について、特に良いと感じたエピソードなどあればご自由にお書きください。
【補足】

14 必須 項目複数

【Q11:2社目で1～**54**のいずれかを回答された方にのみ表示】
【質問】「社名（Q11で「2社目」に回答された社名）」について、特に良いと感じた理由としてあてはまるものを全てお選びください。

1 【担当者との連携・信頼関係】FAX等の多様な連絡手段
2 【担当者との連携・信頼関係】同じ紹介事業者内の複数担当者の連携と連絡・アプローチ
3 【担当者との連携・信頼関係】営業連絡が一方的でなく、双方向のコミュニケーションが取れる
4 【担当者との連携・信頼関係】必要なときに迅速かつ確実に連絡が取れる
5 【担当者との連携・信頼関係】担当者の対応・態度
6 【担当者との連携・信頼関係】求職者に関する情報の事前把握・理解
7 【担当者との連携・信頼関係】トラブル発生時の真摯な対応
8 【マッチング・定着】求職者へ提供する求人者情報の量・質
9 【マッチング・定着】契約締結までの十分な検討期間
10 【マッチング・定着】求人要件とマッチした人材の紹介
11 【マッチング・定着】早期離職予防のための情報提供
12 【マッチング・定着】就職者の定着
13 【マッチング・定着】契約締結前の契約条件の十分な説明
14 【紹介事業者に対する信頼・納得感】求人要件の社内共有
15 【紹介事業者に対する信頼・納得感】早期退職に関する保証期間・返金割合
16 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介手数料に対する納得感
17 【紹介事業者に対する信頼・納得感】求人広告やDMにおける有料職業紹介事業である旨と許可番号の明記
18 【紹介事業者に対する信頼・納得感】DMやFAX等での配信停止方法の明示
19 その他（FA）

15 必須 テキスト

【Q11:2社目で1～**54**のいずれかを回答された方にのみ表示】
【質問】「社名（Q11で「2社目」に回答された社名）」について、特に良いと感じたエピソードなどあればご自由にお書きください。

16 必須 項目複数

【全員に表示】
【質問】職業紹介サービスについて、改善・その他のご要望、ご意見等がある紹介事業者を2社までお選びください。
※採用実績がない紹介事業者についてお選びいただいても構いません。

		1社目	2社目
1	株式会社アイデム（アイデムエージェント転職　等）		
2	株式会社Act Anyway（看護トライ、介護トライ　等）		
3	株式会社アスカ		
4	株式会社アスカクリエート		
5	株式会社ALC（アルク看護、アルク介護、アルクリハビリ　等）		
6	株式会社あんだんて（あんだんて　等）		
7	株式会社医師のため（医師のためキャリア　等）		
8	株式会社ウィルオブ・ワーク（ウィルオブ介護　等）		
9	株式会社ウイングメディカル九州		
10	株式会社HRCAREER（看護エール　等）		
11	株式会社SEプラス（臨床検査技師JOB、診療放射線技師JOB、臨床工学技士JOB　等）		
12	株式会社エス・エム・エス（ナース専科転職、カイゴジョブエージェント、保育士人材バンク　等）		
13	エニーキャリア株式会社（ファーマキャリア　等）		
14	株式会社エムステージ（Dr.転職なび、Dr.アルなび　等）		
15	エムスリーキャリア株式会社（エムスリーキャリアエージェント、薬キャリAGENT　等）		
16	株式会社エム・ディー・マネジメント（麻酔科医局、整形外科医局　等）		
17	株式会社キャリア（キャリアスマイル、SC事業部サイト　等）		
18	株式会社キャリアシステム（メディケアキャリア　等）		
19	キャリアバンク株式会社（キャリアバンクメディカル　等）		
20	株式会社キャリアプランニング（キャプラ看護ナビ　等）		
21	株式会社クイック（看護roo！　等）		
22	株式会社グローマス（シカカラDH求人、シカカラDr求人、シカカラDA求人　等）		
23	株式会社ケアネットワークスデザイン（ケアネット ヘッドハンティング　等）		
24	株式会社CONNECT（CONNECT　等）		
25	株式会社CMEコンサルティング（CME医師、CME薬剤師、CME保育士　等）		
26	シューベルブリア株式会社（シューベルワーク　等）		
27	株式会社ジョブズコンストラクション（メディカルジョブズ、キッズジョブズ　等）		
28	Simple株式会社（しんぷる保育　等）		
29	株式会社ゼフィロス		
30	総合メディカル株式会社（DtoDコンシェルジュ　等）		
31	株式会社ツクイスタッフ（かいごgarden　等）		
32	株式会社ツナガリキャリア（ツナガリキャリア薬剤師　等）		
33	ディップ株式会社（ナースではたらこ、介護ではたらこ　等）		
34	株式会社トータルウィン（介護・看護・障がい保育求人支援センター福山）		
35	株式会社ドットコム-マーケティング（komachiが運転職　等）		
36	株式会社トライトキャリア（トライトワーカー、介護ワーカー、保育士ワーカー　等）		
37	日本メディカルコネクション株式会社（JMC医師転職支援サービス、JMC医師非常勤アルバイト支援サービス　等）		
38	株式会社ネクストビート（保育士バンク！　等）		
39	株式会社ヒトイキ（看護キャリアナビ、PTOTキャリアナビ　等）		
40	株式会社ファーストコネクト（ファーストナビ歯科医師、ファーストナビ歯科衛生士、ファーストナビ介護　等）		
41	株式会社フィデス（Medical Ships HR　等）		
42	株式会社フェスコム（介護ぷらす　等）		
43	株式会社プレイブ（プレイブ人材紹介サービス　等）		

			【補足】	44	株式会社ベネッセキャリオス（介護求人ナビパートナーサービス、キャリオス介護、キャリオス看護　等）		
				45	株式会社マーキュリー（メディキャリア　等）		
				46	株式会社マイナビ（マイナビ看護師、マイナビ介護職、マイナビ保育士　等）		
				47	株式会社ミライフ（ほいくのえん　等）		
				48	株式会社メディウェル（医師転職ドットコム　等）		
				49	株式会社メディカル・コンシェルジュ（メディカル・コンシェルジュネット、MC-ナースネット、MC-介護のお仕事　等）		
				50	株式会社メディカル-プリシングル社（民間医局　等）		
				51	株式会社メディカルリソース（ファルマスタッフ、ドクタービジョン、ナースステップ　等）		
				52	株式会社モード-プランニング-ジャパン（キララサポート看護、キララサポート保育　等）		
				53	株式会社リクルートメディカルキャリア（リクルートドクターズキャリア、リクナビ薬剤師　等）		
				54	レバウェル株式会社（レバウェル医師、レバウェル看護、レバウェル介護、レバウェル保育士　等）		
				55	このHPで改善して欲しい点、その他ご要望・ご意見等がある事業者はない		

17	必須	項目複数	[Q16:1社目で1~**54**のいずれかを回答された方にのみ表示] 【質問】「社名（Q16で「1社目」に回答された社名）」について、改善して欲しい点としてあてはまるものを全てお選びください。	1 【担当者との連携・信頼関係】FAXを利用した連絡手段 2 【担当者との連携・信頼関係】同じ紹介事業者内の、複数担当者からの連絡・アプローチ 3 【担当者との連携・信頼関係】一方的な人材紹介の就業連絡 4 【担当者との連携・信頼関係】一方的な連絡の不通 5 【担当者との連携・信頼関係】担当者の対応・態度 6 【担当者との連携・信頼関係】担当者の、求職者に関する情報の事前把握・理解 7 【担当者との連携・信頼関係】トラブル発生時の真摯な対応 8 【マッチング・定着】求職者へ提供する求人者情報の量・質 9 【マッチング・定着】早期契約締結の強要 10 【マッチング・定着】求人要件とマッチしていない人材の紹介 11 【マッチング・定着】早期離職予防のための情報提供 12 【マッチング・定着】就職者の早期退職 13 【マッチング・定着】契約締結前の契約条件の十分な説明 14 【紹介事業者に対する信頼・納得感】求人要件の社内共有不足 15 【紹介事業者に対する信頼・納得感】早期退職に関する保証期間・返金割合 16 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介手数料に対する納得感 17 その他（FA）
18	必須	項目複数	[Q16:2社目で1~**54**のいずれかを回答された方にのみ表示] 【質問】「社名（Q16で「2社目」に回答された社名）」について、改善して欲しい点としてあてはまるものを全てお選びください。 【補足】	1 【担当者との連携・信頼関係】FAXを利用した連絡手段 2 【担当者との連携・信頼関係】同じ紹介事業者内の、複数担当者からの連絡・アプローチ 3 【担当者との連携・信頼関係】一方的な人材紹介の就業連絡 4 【担当者との連携・信頼関係】一方的な連絡の不通 5 【担当者との連携・信頼関係】担当者の対応・態度 6 【担当者との連携・信頼関係】担当者の、求職者に関する情報の事前把握・理解 7 【担当者との連携・信頼関係】トラブル発生時の真摯な対応 8 【マッチング・定着】求職者へ提供する求人者情報の量・質 9 【マッチング・定着】早期契約締結の強要 10 【マッチング・定着】求人要件とマッチしていない人材の紹介 11 【マッチング・定着】早期離職予防のための情報提供 12 【マッチング・定着】就職者の早期退職 13 【マッチング・定着】契約締結前の契約条件の十分な説明 14 【紹介事業者に対する信頼・納得感】求人要件の社内共有不足 15 【紹介事業者に対する信頼・納得感】早期退職に関する保証期間・返金割合 16 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介手数料に対する納得感 17 その他（FA）
19	必須	テキスト	[Q5で1と回答、かつQ8で1を回答された方にのみ表示] 【質問】**Q1で選択された主となる業種・事業領域**において、適正認定事業者**「以外」**で、前年度に常用雇用者（無期雇用者）を採用した実績のある紹介事業者についてお伺いします。 適正認定の取得を推奨したい紹介事業者がございましたら、社名をお聞かせください。 ※ご記入いただいた紹介事業者へ制度のご案内をお送りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。	1 1社目（　　） 2 2社目（　　） 3 3社目（　　） 4 推奨したい紹介事業者はない
20	必須	テキスト	[Q19で1~3を回答された方にのみ表示] 【質問】その理由について、ご自由にお書きください。	1 1社目（問19での回答テキストを再掲）（　　←Q19で1を回答された方にのみ表示 2 2社目（問19での回答テキストを再掲）（　　←Q19で2を回答された方にのみ表示 3 3社目（問19での回答テキストを再掲）（　　←Q19で3を回答された方にのみ表示
21	必須	項目複数	[全員に表示] 【質問】紹介事業者を選ぶ際に重視することを、最大5つまでお選びください。 ※紹介事業者を利用されない場合は「利用しない」をお選びください。 【補足】	1 【担当者との連携・信頼関係】人柄・雰囲気 2 【担当者との連携・信頼関係】求人者の強みや魅力、採用要件に対する理解度 3 【担当者との連携・信頼関係】紹介する人材に対する理解度 4 【担当者との連携・信頼関係】コミュニケーション能力 5 【担当者との連携・信頼関係】就職後のフォロー・定着支援 6 【担当者との連携・信頼関係】連絡・対応のスピード 7 【担当者との連携・信頼関係】提供される情報の正確性・豊富さ 8 【担当者との連携・信頼関係】採用課題解決への当事者意識・熱量 9 【担当者との連携・信頼関係】採用課題に対する提案内容 10 【マッチング・定着】採用目標に対して、適切な人数の紹介 11 【マッチング・定着】求人者が求める、スキルや労働条件に適した人材の紹介 12 【マッチング・定着】就職者の定着率 13 【マッチング・定着】早期離職予防のための情報提供 14 【マッチング・定着】採用状況に対する、募集内容への改善提案 15 【紹介事業者に対する信頼・納得感】ネームバリュー・知名度 16 【紹介事業者に対する信頼・納得感】会社規模 17 【紹介事業者に対する信頼・納得感】登録者数 18 【紹介事業者に対する信頼・納得感】過去の紹介実績 19 【紹介事業者に対する信頼・納得感】適正認定事業者であること 20 【紹介事業者に対する信頼・納得感】事務所や就業先の所在地 21 【紹介事業者に対する信頼・納得感】企業内での情報共有体制 22 【紹介事業者に対する信頼・納得感】有事の際にも対応できる組織体制 23 【紹介事業者に対する信頼・納得感】紹介料に対する納得感 24 【紹介事業者に対する信頼・納得感】早期退職に関する、保証期間/返金割合に対する納得感 25 利用しない
22	必須	FA	[全員に表示] 【質問】記入ご担当者様の「法人名」「施設名」「記入ご担当者名」をご記入ください。 ※「次へ進む」ボタンを押さないと回答完了になりませんのでご注意ください。 ※いただきました回答および個人情報につきましては当協会のプライバシーポリシーに従い、厳重に管理いたします。 ※また、当協会のWebサイト等で外部に公表する際には、お答えいただいた情報は統計的に処理された形でのみ利用させていただきます。 （法人名・施設名・担当者名は公表されませんのでご安心ください） 【補足】	法人名（　　） 真施設名（　　） 記入ご担当者名（　　）
終了ページ		お礼文タイトル	以上でアンケートは終了です。	