

日医発第 1910 号(情シ)(保険)  
令和 8 年 3 月 2 日

都道府県医師会 担当理事 殿

公益社団法人 日本医師会  
常任理事 長島 公之  
(公印省略)

**令和 8 年 3 月のオンライン資格確認等システムの改修に伴う影響について**  
**(周知依頼)**

平素より本会会務の運営に特段のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

令和 8 年 3 月に、オンライン資格確認等システムの機能追加のための改修が行われる影響で、該当の時間帯において、医療機関・薬局がオンライン資格確認等システムにログインしている場合、ログアウトされる可能性があります。

それに伴い、影響を受ける時間帯や、当該時間での対応方法等について取りまとめられ、その周知依頼が厚生労働省より本会宛に参りました。

つきましては、貴会におかれましても、本件についてご了知いただくと共に、貴会管下の郡市区等医師会ならびに会員への周知方につき、ご高配を賜りますようお願い申し上げます。

以上

**【オンライン資格確認等システムの改修作業による影響を受ける時間帯】**

今般の改修作業により、令和 8 年 3 月 21 日 (土) の 22:00~23:00 (予定)の間に、オンライン資格確認等システムにログインしている場合、一度だけ、ログアウトされる事象が生じる見込みです。

**【オンライン資格確認等システムの改修作業中の医療機関・薬局での対応】**

上記の時間帯に、オンライン資格確認等システムにログインしている場合にはログアウトされる可能性があります。オンライン資格確認等システムからログアウトされた際は、少し時間を空けてログインすることで事象は解消されますので、お時間を空けて再度お試しください。

なお、この事象の影響でオンライン資格確認が行えなかった場合、患者からマイナ保険証の提示があった際は、次に記載のリンクにあるポータルサイト記事内「○マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法○」を参照の上で資格確認を行っていただき、10割負担とならずに適切な自己負担分を請求いただきますようお願いいたします。なお、患者から資格確認書の提示があった場合の資格確認については、券面の確認でご対応下さい。

※影響を受ける時間帯であっても、マイナポータルから自身の資格情報や薬剤情報等を表示することは可能です。

**【(参考) 医療機関等向け総合ポータルサイトのリンク先：(医療機関・薬局向け) 医療機関等の窓口における資格確認方法】**

[https://iryohokeniyoho.service-now.com/csm?id=kb\\_article\\_view&sysparm\\_article=KB0011769](https://iryohokeniyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769)

記事内「○マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法○」

**【本件についての問い合わせ先】**

○オンライン資格確認等コールセンター 0800-080-4583 (通話無料)

月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:00～18:00

土曜日 (祝日を除く) 8:00～16:00

**【別添資料】**

- ・事務連絡：令和8年3月のオンライン資格確認等システムの改修に伴う影響について (周知依頼)

事務連絡  
令和8年2月25日

公益社団法人 日本医師会  
公益社団法人 日本歯科医師会 御中  
公益社団法人 日本薬剤師会

厚生労働省保険局医療介護連携政策課

令和8年3月のオンライン資格確認等システムの改修に伴う影響について  
(周知依頼)

日頃より、医療保険行政の推進にご協力いただき、厚く御礼を申し上げます。

令和8年3月に、オンライン資格確認等システムの機能追加のための改修を行うに当たり、下記の時間帯において、医療機関・薬局がオンライン資格確認等システムにログインしている場合、ログアウトされる可能性がございます。

つきましては、影響を受ける時間帯や、当該時間での対応方法等の詳細は以下のとおりですので、あらかじめ御留意いただくとともに、貴会におかれましては、会員の皆様への周知にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンライン資格確認等システムの改修作業による影響を受ける時間帯  
今般の改修作業により、令和8年3月21日(土)の22:00~23:00(予定)の間に、オンライン資格確認等システムにログインしている場合、一度だけ、ログアウトされる事象が生じる見込みです。
2. オンライン資格確認等システムの改修作業中の医療機関・薬局での対応  
上記の時間帯に、オンライン資格確認等システムにログインしている場合にはログアウトされる可能性があります。オンライン資格確認等システムからログアウトされた際は、少し時間を空けてログインすることで事象は解消されますので、お時間を空けて再度お試しください。  
なお、この事象の影響でオンライン資格確認が行えなかった場合、患者からマイナ保険証の提示があった際は、下記のリンクにあるポータルサイト記事内「○マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法○」を参照の上で資格確認を行っていただき、10割負担とならずに適切な自己負担分を請求いただきますようお願いいたします。なお、患者から資格確認書の提示があった場合の資格確認については、券面の確認でご対応下さい。  
※ 影響を受ける時間帯であっても、マイナポータルから自身の資格情報や薬剤情報等を表示することは可能です。

(参考) 医療機関等向け総合ポータルサイトのリンク先：(医療機関・薬局向け)  
医療機関等の窓口における資格確認方法  
[https://iryohokenjyoho.service-  
now.com/csm?id=kb\\_article\\_view&sysparm\\_article=KB0011769](https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769)